

ZÁRUKA za jakost výrobků PERWOOD

Prodávající odpovídá za vady zboží, které se projeví v době 24-ti měsíců ode dne převzetí zboží (dále též jen jako „záruční doba“, „záruka“ nebo „doba odpovědnosti za vady“). Záruční doba začíná běžet dnem převzetí výrobku a trvá při dodržení níže uvedených podmínek.

Není-li kupující spotřebitelem, je poskytnutí záruky pouze na dohodě mezi prodávajícím a kupujícím.

Záruka se vztahuje na terasová prkna Perwood ve standardních délkách a to na prokazatelné výrobní vady. Záruka za jakost se nevztahuje na ostatní změny ve struktuře povrchu, které jsou způsobené důsledkem nárazu, příp. ostatními vlivy jako je např. chybná instalace výrobků, nedodržení montážních návodů pro systém PERWOOD, v důsledku přepravy a manipulace, v důsledku nesprávného používání nebo neodborného zásahu a úmyslného poškození, v důsledku přirozených změn materiálů nebo působení vnějších vlivů (např. oxidace, koroze, opotřebení, povrchová plíseň), povodní, vichřicí, popř. jinou okolností vyšší moci. Záruka se nevztahuje také na změnu barvy povrchu nebo rozdíl v odstínu barvy u jiné výrobní šarže.

Prodávající neodpovídá kupujícímu za přímé či nepřímé škody nebo ušlý zisk vzniklý nesprávným použitím zboží nebo použitím vadného zboží. Prodávající neodpovídá kupujícímu za škody vzniklé na základě uzavřených kupních smluv nebo smluv o dílo s jinými osobami, zejména za škody následné nebo nepřímé.

U zboží prodávaného za sníženou cenu neodpovídá prodávající za vady, pro které byla sjednána tato cena výrobku.

Pro případ uznání práva z vadného plnění nabídne Prodávající konkrétní náhradní výrobek za konkrétní poškozený kus Perwood (pokud se již výrobek ve stejném provedení nebude vyrábět, bude Prodávajícím nabídnut adekvátní náhradní výrobek).

Náklady na odstranění nebo likvidaci vadného zboží, jakož i na jejich přepravu, nese kupující. V rámci záruky prodávající nehradí náklady na montáž, demontáž či odstranění zboží, které kupující považuje za vadné nebo zpětnou montáž nového zboží dodaného na základě uznané reklamace jako způsob vyřízení reklamace.

Při dodání nového zboží jako způsobu vyřízení reklamace, je kupující povinen vrátit vadné zboží na adresu provozovny prodávajícího na náklady kupujícího před dodáním nového zboží.

Mimo tuto zákonnou záruku poskytuje prodávající záruku v trvání 25 let na poškození materiálu, které je přímo způsobené dřevokaznými houbami, dřevokazným hmyzem nebo hnílobou ve standardních podmínkách.

Výrobek musí být udržován v souladu s Návodem údržbu terasových prken PERWOOD.