

ZÁRUKA za jakost výrobků- terasová prkna

Prodávající odpovídá za vady zboží, které se projeví v době 24-ti měsíců ode dne převzetí zboží (dále též jen jako „záruční doba“, „záruka“ nebo „doba odpovědnosti za vady“). Záruční doba začíná běžet dnem převzetí výrobku a trvá při dodržení níže uvedených podmínek.

Záruka se vztahuje na terasová prkna Perwood ve standardních délkách a to na prokazatelné výrobní vady. Záruka za jakost se nevztahuje na ostatní změny ve struktuře povrchu, které jsou způsobené důsledkem nárazu, příp. ostatními vlivy jako je např. chybná instalace výrobků, nedodržení montážních návodů pro systém PERWOOD, v důsledku přepravy a manipulace, v důsledku nesprávného používání nebo neodborného zásahu a úmyslného poškození, v důsledku přirozených změn materiálů nebo působení vnějších vlivů (např. oxidace, koroze, opotřebení), povodní, vichřic, popř. jinou okolností vyšší moci. Záruka se nevztahuje také na změnu barvy povrchu.

Pro případ uznání práva z vadného plnění nabídne Proávající konkrétní náhradní výrobek za konkrétní poškozený kus Perwood (pokud se již výrobek ve stejném provedení nebude vyrábět, bude Proávajícím nabídnut adekvátní náhradní výrobek).

Mimo tuto zákonnou záruku poskytuje prodávající záruku v trvání 25 let na poškození materiálu, které je přímo způsobené dřevokaznými houbami, dřevokazným hmyzem nebo hnilobou ve standardních podmínkách.

Výrobek musí být udržován v souladu s Návodem údržbu terasových prken PERWOOD.